

ICS 03.120.10  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 19015—2008/ISO 10005:2005  
代替 GB/T 19015—1996

GB/T 19015—2008/ISO 10005:2005

## 质量管理体系 质量计划指南

Quality management systems—Guidelines for quality plans

(ISO 10005:2005, IDT)

中华人民共和国  
国家标准  
质量管理体系 质量计划指南  
GB/T 19015—2008/ISO 10005:2005

\*

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街16号  
邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 1.5 字数 40 千字  
2009年2月第一版 2009年2月第一次印刷

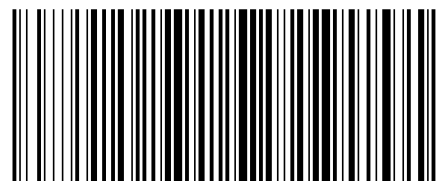
\*

书号:155066·1-35482 定价 20.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 19015-2008

2008-10-29 发布

2009-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 质量计划的制定 .....	3
4.1 识别质量计划的必要性 .....	3
4.2 质量计划的输入 .....	3
4.3 质量计划的范围 .....	3
4.4 质量计划的编制 .....	3
5 质量计划的内容 .....	4
5.1 总则 .....	4
5.2 范围 .....	4
5.3 质量计划的输入 .....	4
5.4 质量目标 .....	5
5.5 管理职责 .....	5
5.6 文件和资料的控制 .....	5
5.7 记录控制 .....	5
5.8 资源 .....	5
5.9 要求 .....	6
5.10 顾客沟通 .....	6
5.11 设计和开发 .....	6
5.12 采购 .....	7
5.13 生产和服务提供 .....	7
5.14 标识和可追溯性 .....	7
5.15 顾客财产 .....	8
5.16 产品防护 .....	8
5.17 不合格品控制 .....	8
5.18 监视和测量 .....	8
5.19 审核 .....	8
6 质量计划的评审、接受、实施和修订 .....	9
6.1 质量计划的评审和接受 .....	9
6.2 质量计划的实施 .....	9
6.3 质量计划的修订 .....	9
6.4 反馈和改进 .....	10
附录 A (资料性附录) 质量计划格式简例 .....	11
附录 B (资料性附录) GB/T 19015—2008 与 GB/T 19001—2000 之间的对照 .....	17
参考文献 .....	18

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 19001—2000 质量管理体系 要求
- [2] GB/T 19004—2000 质量管理体系 业绩改进指南
- [3] GB/T 19016—2005 质量管理体系 项目质量管理指南
- [4] GB/T 19017—2008 质量管理体系 技术状态管理指南
- [5] GB/T 19022—2003 测量管理体系 测量过程和测量设备的要求
- [6] GB/T 19023—2003 质量管理体系文件指南
- [7] GB/T 19025—2001 质量管理 培训指南
- [8] GB/Z 19027—2005 GB/T 19001—2000 的统计技术指南
- [9] ISO/IEC 17799:—<sup>1)</sup> 信息技术 安全技术 信息安全管理实用规则
- [10] GB/T 19011—2003 质量和(或)环境管理体系审核指南
- [11] ISO/IEC 90003:2004 软件工程 计算机软件应用 ISO 9001:2000 指南
- [12] 小型企业应用 ISO 9001——做什么. ISO/TC 176 的建议. ISO 手册,第 2 版,2002
- [13] 参考网址:www.iso.org www.tc176.org www.iso.org/tc176/sc2

1) 待发布(ISO/IEC 17799:2000 的修订版)。

## 前 言

本标准等同采用 ISO 10005:2005《质量管理体系 质量计划指南》。

本标准是 GB/T 19000 族标准的组成部分,并与其保持一致。

本标准代替 GB/T 19015—1996《质量管理 质量计划指南》。

本标准与 GB/T 19015—1996 相比主要变化如下:

- a) 结构上发生了变化,旨在保持与 2000 版 GB/T 19000 族标准的一致性。
- b) 增加了许多新的内容,主要有:
  - 1) 将原 4.1 的内容扩充为一章,以详细表述质量计划的制定过程;
  - 2) 第 5 章的内容按 GB/T 19001—2000 的条款列出;
  - 3) 附录中的质量计划示例做了调整。
- c) 标题也做了相应修改,以反映 GB/T 19000 族标准的变化并更好地表达本标准的意图。

本标准的附录 A 和附录 B 均是资料性附录。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(SAC/TC 151)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中国质量协会、核工业标准化研究所、东风汽车股份有限公司、中联认证中心。

本标准主要起草人:李镜、王晓生、徐文征、朱小莉、周育清。

本标准于 1996 年首次发布,本次为第一次修订。